

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

**Anna Schubert**

## §1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen:

**Anna Schubert**  
(im Folgenden „Anbieterin“)

und

den Kundinnen und Kunden (im Folgenden „Kunde“)

über die Buchung von Dienstleistungen, insbesondere der **Blutanalyse inklusive Auswertung und Beratung**, die über die Website **anna-schubert.net** angeboten werden.

## §2 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages ist die Durchführung einer **individuellen Analyse von Blutwerten** auf Basis der vom Kunden bereitgestellten Daten.

(2) Die Leistung umfasst insbesondere:

- Auswertung eingereicherter Blutwerte
- Einordnung der Werte im Zusammenhang mit Lebensstil, Ernährung und körperlichen Prozessen
- Individuelle Empfehlungen

(3) Die Leistung erfolgt ausschließlich digital (z. B. per Dokument, Audio oder Gespräch).

(4) Die Kosten für die Durchführung von Blutuntersuchungen (z. B. Labor, Arzt, externe Anbieter) sind **nicht Bestandteil der Leistung** und werden vom Kunden eigenständig getragen.

Die Anbieterin übernimmt keinerlei Kosten, Erstattungen oder Haftung für Ausgaben, die im Zusammenhang mit der Beschaffung der Blutwerte entstehen.

(5) Die Anbieterin gibt lediglich Empfehlungen zu möglichen relevanten Blutwerten. Die Entscheidung über Durchführung, Umfang und Auswahl der Untersuchungen liegt ausschließlich beim Kunden.

## §3 Kein Ersatz für medizinische Behandlung

(1) Die angebotene Leistung stellt **keine medizinische Diagnose, Therapie oder Behandlung** dar.

(2) Die Inhalte dienen ausschließlich:

- der Information
- der Aufklärung
- der Unterstützung bei eigenverantwortlichen Entscheidungen

(3) Die Leistung ersetzt **nicht** die Beratung oder Behandlung durch:

- Ärzte
- Heilpraktiker
- sonstiges medizinisches Fachpersonal

(4) Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, gesundheitliche Beschwerden medizinisch abklären zu lassen.

## **§4 Vertragsschluss**

(1) Die Darstellung der Leistungen auf der Website stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Buchung.

(2) Mit Abschluss des Kaufvorgangs gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab.

(3) Der Vertrag kommt zustande, sobald:

- die Zahlung erfolgreich abgeschlossen ist oder
- eine Buchungsbestätigung erfolgt

## **§5 Preise und Zahlung**

(1) Es gelten die auf der Website angegebenen Preise.

(2) Die Zahlung erfolgt im Voraus.

(3) Die Leistung beginnt erst nach vollständigem Zahlungseingang.

(4) Die Durchführung der Leistung erfolgt innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Bereitstellung aller erforderlichen Informationen durch den Kunden.

(5) Verzögerungen aufgrund fehlender oder unvollständiger Mitwirkung des Kunden gehen nicht zu Lasten der Anbieterin.

(6) Es besteht kein Anspruch auf sofortige Durchführung der Leistung.

## **§6 Widerrufsrecht und ausdrücklicher Verzicht**

(1) Verbrauchern steht grundsätzlich ein Widerrufsrecht von 14 Tagen zu.

(2) Der Kunde stimmt jedoch ausdrücklich zu, dass:

- die Anbieterin unmittelbar nach Vertragsschluss mit der Leistung beginnt
- und bestätigt, dass er dadurch sein Widerrufsrecht verliert

(3) Der Kunde erklärt im Rahmen des Kaufprozesses ausdrücklich:

„Ich verlange ausdrücklich, dass die Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt. Mir ist bewusst, dass ich mein Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung verliere.“

(4) Das Widerrufsrecht erlischt, sobald mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen wurde. Dies umfasst insbesondere bereits die individuelle Kontaktaufnahme, die Beantwortung von Fragen sowie die Mitteilung der für die Blutanalyse erforderlichen Werte oder Anforderungen.

## **§7 Mitwirkungspflichten des Kunden**

(1) Der Kunde verpflichtet sich, alle erforderlichen Angaben vollständig und wahrheitsgemäß zu machen.

(2) Verzögerungen, die durch fehlende oder unvollständige Informationen entstehen, liegen im Verantwortungsbereich des Kunden.

(3) Sollte der Kunde erforderliche Mitwirkungshandlungen nicht erbringen, ist die Anbieterin berechtigt, die Leistung auszusetzen oder zu beenden. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht in diesem Fall nicht.

## **§8 Kommunikation**

(1) Die Kommunikation erfolgt in der Regel digital, insbesondere per E-Mail.

(2) Der Kunde ist dafür verantwortlich, korrekte Kontaktdaten anzugeben und regelmäßig abzurufen.

## **§9 Haftung**

(1) Die Anbieterin haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

(2) Es wird keine Haftung übernommen für:

- gesundheitliche Entwicklungen
- Entscheidungen des Kunden
- Folgen aus der Umsetzung der Empfehlungen

(3) Die Nutzung der Inhalte erfolgt auf eigene Verantwortung.

## **§10 Kein Erfolg geschuldet**

(1) Die Anbieterin schuldet keinen bestimmten gesundheitlichen oder sonstigen Erfolg.

(2) Alle Empfehlungen stellen individuelle Einschätzungen dar.

## **§11 Datenschutz**

Es gelten die Datenschutzbestimmungen der Website  
**anna-schubert.net**

## **§12 Schlussbestimmungen**

(1) Es gilt deutsches Recht.

(2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.